

维盟认证计费系统功能教程

目录

一、认证计费对接.....	3
二、功能简介.....	12
(一)、全局设置篇.....	12
(二)、短信网银.....	16
(三)、套餐管理篇.....	20
(四)、用户管理篇.....	23
(五)、运营管理篇.....	26
1. 购买套餐.....	26
2. 变更套餐.....	27
3. 手动更改.....	28
4. 用户直充.....	29
5. 办理迁移.....	30
6. 用户退费.....	31
7. 停机保号.....	32
8. 保号恢复.....	33
9. 补交欠费.....	34
10. 查询密码.....	35
11. 停用用户.....	35
12. 启用用户.....	35

计费系统功能介绍

- 全部基于 WEB 的管理控制台和用户自助界面，同时各界面均有手机版。
- 支持按限速如 2M 包月，包季度，包半年，包年等购买服务并到期后准确下线。
- 支持本地对接，远程对接，系统自带 VPN 服务器【PPTP 和 L2TP】均支持。
- 支持短信通知，支付宝在线支付，微信支付。
- 卡片系统支持金额卡，用户自助可按金额购买套餐，也同时支持套餐卡，直接充卡就续上了套餐。
- 支持各权限划分，顶级二级管理员角色区域可设置不同权限管理不同范围的用户。
- 运营管理支持购买套餐，变更套餐，手动更改，用户直充，办理迁移，用户退费，停机保号，补交欠费，停用启用。
- 支持迁移时变更用户账号继承原账号各套餐及资料设定。
- 详细的财务管理，不同人员不同的收费账单各自分开确保账单准确无误。
- 支持各财务系统账单打印功能，自定义打印内容。
- 支持工单管理，可分派不同人员报装及报修。
- 上线日志可以按权限查看在线人数，流量，区域。
- 每 2 小时备份一次数据，支持远程 FTP 及邮箱备份，确保数据安全。

- 超大带机量，支持数万用户在线。
- 支持过期前后提醒，可不同区域提醒不同的内容。
- 支持地址池设置，可按不同套餐分配到不同地址池。
- 支持批量开户，立即记时以及上线才开始记时。
- 支持用户账号上线立即做 VLAN 绑定/QINQ 绑定/MAC 绑定/NAS 绑定

一、认证计费对接

进入计费系统设置 IP 地址，网关，要设置好双方通讯。

网下页面

接口	IP	子网	MAC	状态	操作
eth0	192.168.10.1	255.255.255.0	00:0c:29:9c:81:ed	✓开机启用	修改 禁用
eth1	192.168.10.5	255.255.255.0	00:0c:29:9c:81:f7	✓开机启用	修改 禁用

新增VLAN

网卡接口: eth0 开始口: 2 结束口: 24 范围只能是: 0-4096 新增

单网卡多IP设置

网卡接口: eth0 计数: 0 IP地址: 子网掩码: 新增

进入维盟路由器--认证设置中开启 WEB 与 PPPOE 认证

路由向导 系统状态 网络配置 智能流控 进程管理 行为管理 认证管理 VPN 应用 防御配置 USB 存储 高级配置 系统维护

当前位置: 认证管理 > 基本设置 系统时间: 2015-12-18 10:49:02 返回首页

智慧WIPI

基本设置

认证页面管理

PPPoE设置

PPPoE扩展设置

用户管理

Radius设置

基本设置

用户上网方式控制: 开启 关闭

允许上网的方式: ARP绑定用户直接上网 PPPoE用户直接上网 允许WEB认证上网 允许WEB自动认证上网

WEB认证类型: 系统自带WEB认证 第三方WEB认证

关闭WEB认证页面时: 退出认证

WEB认证成功跳转地址: 启用 (为空表示弹出之前输入的网页, 如果要跳转指定的地址必须以http://开头)

WEB认证任意4位数账号登录: 启用

用户帐号到期提前通知: 天

用户帐号到期查询间隔: 分 (0表示不查询, 最短时间间隔为5分钟)

用户帐号到期提前通知的消息:

不需要认证的内部主机(基于IP): (可以为空)

不需要认证的内部主机(基于MAC): (可以为空)

允许访问的外网范围(基于IP): (可以为空)

允许访问的外网范围(基于域名): (可以为空)

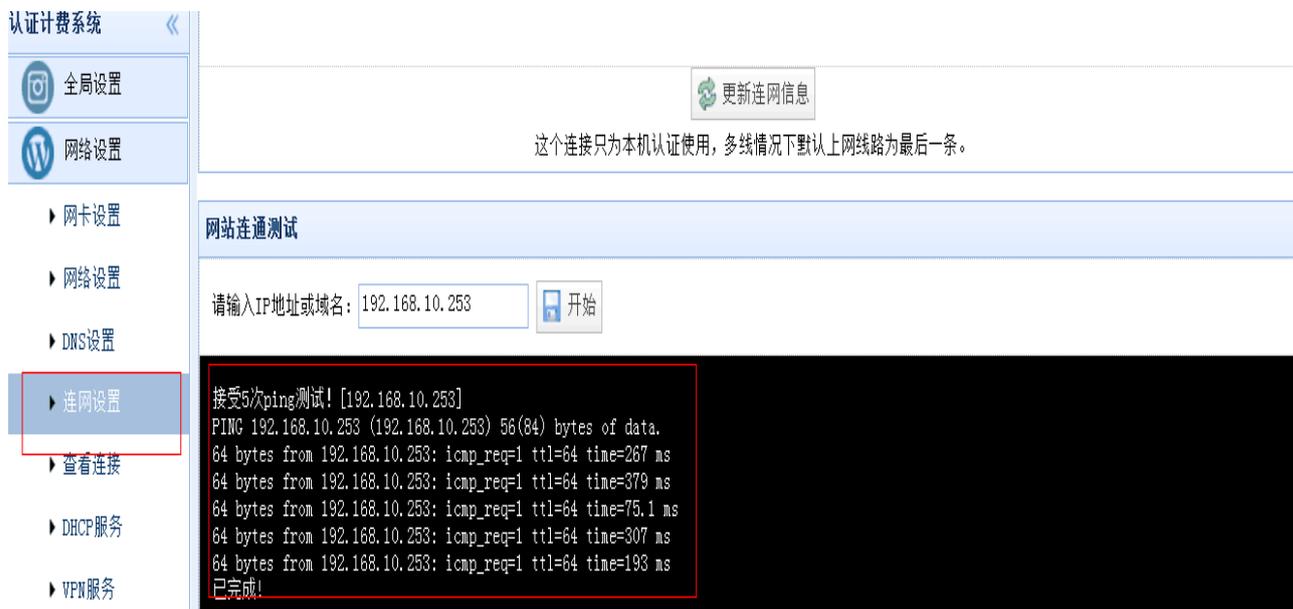
会话存活超时时间: 分钟 (多长时间没有检测到用户在线则强制重新认证, 最大不超过1440分钟)

开启认证之后进入到 Radius 设置

路由器当中的认证与计费的地址通计费系统中设置的地址需要是同一个网段的。



进入到计费系统中的联网设置中，查看计费系统与路由器的通信。



至此，维盟路由的设置已经完成，回到认证计费设置

在全局设置里面，效验好系统时间，时间不对会导致乱账（检验时间非常重要）。



计入计费系统 NAS 管理配置对应设置
密钥，NAS 标识需要与路由器中配置的一致。

The screenshot shows the WAYOS 维盟 management interface. The top header includes the logo and user information: "管理员: admin 您好, 可点击此处查看个人信息!" and "退出". The URL is "http://www.wayos.cn 2015年12月18日 星期五 11:07".

The left sidebar contains navigation options: 认证计费系统, 全局设置, NAS管理, 区域管理, 角色管理, 管理员设置, 打印模板, 提醒设置, 在线客服, 清除缓存, 网络设置, 短信网银, 卡片管理, 套餐管理, 用户管理.

The main content area displays system status: "运行状态: 当前Radius已运行". Statistics include: "认证包: 总数/接受/拒绝 31/18/13", "计费包: 总数/接受/超时/拒绝 9267/9267/0/0", "占用内存: 3.61 MB", "认证占用: 1.27 MB [PID:31445]", and "计费占用: 2.33 MB [PID:31446]".

The "认证计费设置" section contains input fields for: "认证端口: 1812", "计费端口: 1813", "计费接收间隔: 60 秒", and "COA 端口: 3799". A "保存" button is present with a red note: "对端的设置要和这里设置相同".

The "NAS管理" section features a table with the following data:

nas类型	NAS名称	nas地址	nas密钥	nas标识	操作
Wayos 维盟	一线	0.0.0.0	wayos123456	wayos1	修改 删除 过期前后设置

认证里面默认带了数个 2M, 4M, 6M 的套餐了, 用户也可自定义套餐

套餐列表										
ID	套餐名	计费	限速 上传/下载	地址池名	DNS	价格	绑定区域	共享数	类型	
组	—>2M		400.00 Kb/2.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	0	↓	↓	↓	
7	2M包月	1 月	400.00 Kb/2.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	50.00	全部区域	1	全部	
8	2M包季度	3 月	400.00 Kb/2.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	140.00	全部区域	1	全部	
9	2M包半年	6 月	400.00 Kb/2.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	280.00	全部区域	1	全部	
10	2M包年	1 年	400.00 Kb/2.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	500.00	全部区域	1	全部	
组	—>3M		450.00 Kb/3.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	0	↓	↓	↓	
11	3M包月	1 月	450.00 Kb/3.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	60.00	全部区域	1	全部	
12	3M包季度	3 月	450.00 Kb/3.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	160.00	全部区域	1	全部	
13	3M包半年	6 月	450.00 Kb/3.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	320.00	全部区域	1	全部	
14	3M包年	1 年	450.00 Kb/3.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	600.00	全部区域	1	全部	
组	—>4M		500.00 Kb/4.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	0	↓	↓	↓	
15	4M包月	1 月	500.00 Kb/4.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	70.00	全部区域	1	全部	
16	4M包季度	3 月	500.00 Kb/4.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	180.00	全部区域	1	全部	
17	4M包半年	6 月	500.00 Kb/4.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	380.00	全部区域	1	全部	
18	4M包年	1 年	500.00 Kb/4.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	700.00	全部区域	1	全部	
组	—>6M		600.00 Kb/6.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	0	↓	↓	↓	
19	6M包月	1 月	600.00 Kb/6.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	80.00	全部区域	1	全部	
20	6M包季度	3 月	600.00 Kb/6.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	200.00	全部区域	1	全部	
21	6M包半年	6 月	600.00 Kb/6.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	420.00	全部区域	1	全部	
22	6M包年	1 年	600.00 Kb/6.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	800.00	全部区域	1	全部	

客户自定义套餐

WAYOS 维盟 管理员: admin 您好, 可点击此处查看个人信息! 退出
<http://www.wayos.cn> 2015年12月18日 星期五 11:09:0

组	名称	套餐	流量	时长	费用	共享	当前套餐	在线	有效期	管理员	区域	操作	
组	→8M		500.00 Kb/8.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	0	↓	↓	↓	↓	70	admin	修改 删除
15	8M包月	1月	500.00 Kb/8.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	50.00	全部区域	1	全部	√	0	admin	修改 删除
16	8M包季度	3月	500.00 Kb/8.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	130.00	全部区域	1	全部	√	0	admin	修改 删除
17	8M包半年	6月	500.00 Kb/8.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	260.00	全部区域	1	全部	√	0	admin	修改 删除
18	8M包年	1年	500.00 Kb/8.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	500.00	全部区域	1	全部	√	0	admin	修改 删除
组	→12M		600.00 Kb/12.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	0	↓	↓	↓	↓	60	admin	修改 删除
19	12M包月	1月	600.00 Kb/12.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	60.00	全部区域	1	全部	√	0	admin	修改 删除
20	12M包季度	3月	600.00 Kb/12.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	150.00	全部区域	1	全部	√	0	admin	修改 删除
21	12M包半年	6月	600.00 Kb/12.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	280.00	全部区域	1	全部	√	0	admin	修改 删除
22	12M包年	1年	600.00 Kb/12.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	520.00	全部区域	1	全部	√	0	admin	修改 删除
组	→50M		700.00 Kb/50.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	0	↓	↓	↓	↓	50	admin	修改 删除
27	50M包月	1月	700.00 Kb/50.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	120.00	全部区域	1	全部	√	0	admin	修改 删除
28	50M包季度	3月	700.00 Kb/50.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	300.00	全部区域	1	全部	√	0	admin	修改 删除
29	50M包半年	6月	700.00 Kb/50.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	600.00	全部区域	1	全部	√	0	admin	修改 删除
30	50M包年	1年	700.00 Kb/50.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	1200.00	全部区域	1	全部	√	0	admin	修改 删除
组	→100M		1.00 Mb/100.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	0	↓	↓	↓	↓	40	admin	修改 删除
23	100M包月	1月	1.00 Mb/100.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	130.00	全部区域	1	全部	√	0	admin	修改 删除
24	100M包季度	3月	1.00 Mb/100.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	320.00	全部区域	1	全部	√	0	admin	修改 删除
25	100M包半年	6月	1.00 Mb/100.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	680.00	全部区域	1	全部	√	0	admin	修改 删除

我们新开户一个用户, 指定 8M 套餐

WAYOS 维盟 管理员: admin 您好, 可点击此处查看个人信息! 退出
<http://www.wayos.cn> 2015年12月18日 星期五 11:25:51

认证计费系统 << 用户列表

关键字: 刷新页面 快捷跳转: 您的认证授权时间只有123天10时53分11秒就要过期了! 共11条(11页, 每页11条 当前条: (1,1) 当前页: (1)

*正常 *提示 *过期 *保号 *暂停 *欠费 首页 上一页 下一页 尾页

序号	用户名	计时	类型	手机	开户时间	余额	备注	共享	当前套餐	在线	有效期	管理员	区域
1	sz284038183_gd	立即	以太网		2015-12-11 22:20:31	¥0.00	28栋403	1	8M包月	1	2016-01-17 15:23:47	admin	五和小区

操作 运营/工单 导出为表格文档 导出为标准格式 列表设置 批量改 管理员 区域 请选择: 页 跳转

组	名称	套餐	流量	时长	费用	共享	当前套餐	在线	有效期	管理员	区域	操作	
组	→8M		500.00 Kb/8.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	0	↓	↓	↓	↓			
15	8M包月	1月	500.00 Kb/8.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	50.00	全部区域	1	全部	√	0	admin	修改 删除
16	8M包季度	3月	500.00 Kb/8.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	130.00	全部区域	1	全部	√	0	admin	修改 删除
17	8M包半年	6月	500.00 Kb/8.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	260.00	全部区域	1	全部	√	0	admin	修改 删除
18	8M包年	1年	500.00 Kb/8.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	500.00	全部区域	1	全部	√	0	admin	修改 删除
组	→12M		600.00 Kb/12.00 Mb		0.0.0.0,0.0.0.0	0	↓	↓	↓	↓			



宽带连接拨号。ok 拨号成功，可以在在线用户里面看到用户已经上线了，且获取到了认证下发的限速。

WAYOS 维盟 版本: S300-W9.08.351 系统首页 帮助中心 安全退出 选择语言: 简体中文

路由向导 系统状态 网络配置 智能流控 进程管理 行为管理 认证管理 VPN 应用 防制配置 USB 存储 高级配置 系统维护

当前位置: 系统状态 > 主机监控 > PPPoE 用户 系统时间: 2015-12-18 11:31:10 返回首页

网络状态
+ 流量分析
- 运行状态
- 主机监控
- 主机监控
- WEB 用户
- PPPoE 用户
- DHCP 用户
- 聊天账号
- DNS缓存
- 登录记录
- 日志

PPPoE 用户

用户名: IP地址: MAC地址: 认证方式: 全部 VLAN ID: 查询

共: 8 条记录 当前 1/1 页 首页 上一页 下一页 末页 前往第 页 断开所有用户 断开选中用户 刷新

Session Id	用户名	登录时间	IP地址	MAC地址	认证方式	VLAN ID	限速(上行/下行KB)	<input type="checkbox"/> 全选 <input type="checkbox"/> 反选
14348	sz28302@163.gd	14分10秒	172.6.16.8	bc:d1:77:1c:8e:25	Radius	/	75/1500	<input type="checkbox"/>
14092	18826840007	15分20秒	172.6.16.7	6c:59:40:aa:26:6b	Radius	/	75/1500	<input type="checkbox"/>
13836	13544109929	15分32秒	172.6.16.6	e0:3f:49:38:4a:92	Radius	/	75/1500	<input type="checkbox"/>
11532	13602683058	16分12秒	172.6.16.5	28:d2:44:0f:41:af	Radius	/	75/1500	<input type="checkbox"/>
11276	sz28403@163.gd	16分13秒	172.6.16.4	00:6b:8e:20:1f:2f	Radius	/	62/1000	<input type="checkbox"/>
11020	sz28607@163.gd	16分17秒	172.6.16.3	e4:d3:32:90:e8:f5	Radius	/	75/1500	<input type="checkbox"/>
10764	sz28306@163.gd	16分18秒	172.6.16.2	c8:e7:d8:09:12:ad	Radius	/	75/1500	<input type="checkbox"/>
10508	0000000	16分21秒	172.6.16.1	8c:21:0a:95:80:fb	Radius	/	75/1500	<input type="checkbox"/>

计费系统中也可以看到在线的用户状态。

序号	用户名	接口	NAS标识	NAS地址	开始时间	结束时间	在线时长	总流量	限速	接入类型	分配地址	网卡MAC	管理员	区域
1	rony		wayos	192.168.10.253	2015-12-18 11:25:36	在线	4分0秒	2.68 MB/7.76 MB	1.00 Mb/100.00 Mb	以太网	172.16.1.1	A4:5D:36:BB:FD:C7	admin	五和小区
2	sz283028163.gd		wayos	113.97.186.238	2015-12-18 11:16:25	在线	13分0秒	22.08 KB/28.99 KB	600.00 Kb/12.00 Mb	以太网	172.6.16.8	BC:D1:77:1C:8E:25	admin	五和小区
3	18826840007		wayos	113.97.186.238	2015-12-18 11:15:16	在线	14分0秒	52.99 KB/30.03 KB	600.00 Kb/12.00 Mb	以太网	172.6.16.7	6C:59:40:AA:26:6B	admin	五和小区
4	13544109929		wayos	113.97.186.238	2015-12-18 11:15:03	在线	15分0秒	619.58 KB/338.22 KB	600.00 Kb/12.00 Mb	以太网	172.6.16.6	E0:3F:49:38:4A:92	admin	五和小区
5	13602683058		wayos	113.97.186.238	2015-12-18 11:14:23	在线	15分0秒	22.94 KB/35.73 KB	600.00 Kb/12.00 Mb	以太网	172.6.16.5	28:D2:44:0F:41:AF	admin	五和小区
6	sz284038163.gd		wayos	113.97.186.238	2015-12-18 11:14:22	在线	15分0秒	6.36 KB/13.61 KB	500.00 Kb/8.00 Mb	以太网	172.6.16.4	00:6B:8E:20:1F:2F	admin	五和小区
7	sz286078163.gd		wayos	113.97.186.238	2015-12-18 11:14:19	在线	15分0秒	4.29 MB/1.30 MB	600.00 Kb/12.00 Mb	以太网	172.6.16.3	E4:D3:32:90:E8:F5	admin	五和小区
8	sz283068163.gd		wayos	113.97.186.238	2015-12-18 11:14:18	在线	15分0秒	146.02 MB/3.84 MB	600.00 Kb/12.00 Mb	以太网	172.6.16.2	C8:E7:D8:09:12:AD	admin	五和小区
9	0000000		wayos	113.97.186.238	2015-12-18 11:14:14	在线	15分0秒	1.23 MB/80.05 KB	600.00 Kb/12.00 Mb	以太网	172.6.16.1	8C:21:0A:95:80:FB	admin	五和小区

同时加入手机移动版前后台自适应页面，方便的远程管理。

用户管理
 财务清单
 工单管理

管理员: **admin** 您好, 点击查看个人资料 安全退

用户列表

关键字: 共[200]条[10]页

当前条: [1,20] 当前页: [1

*正常
*提示
*过期
*保号
*暂停
*欠费

[首页](#)
[上一页](#)
[下一页](#)
[尾页](#)

序号	<input type="checkbox"/>	用户名↓	当前套餐↓	在线	有效期
1	<input type="checkbox"/>	101	2M包月	0	2099-02-25 23:39:21
2	<input type="checkbox"/>	102	2M包月	0	2099-02-25 23:39:21
3	<input type="checkbox"/>	103	2M包月	0	2099-02-25 23:39:21
4	<input type="checkbox"/>	104	2M包月	0	2099-02-25 23:39:21
5	<input type="checkbox"/>	105	2M包月	0	2099-02-25 23:39:21
6	<input type="checkbox"/>	106	2M包月	0	2099-02-25 23:39:21
7	<input type="checkbox"/>	107	2M包月	0	2099-02-25 23:39:21
8	<input type="checkbox"/>	108	2M包月	0	2099-02-25 23:39:21
9	<input type="checkbox"/>	109	2M包月	0	2099-02-25 23:39:21
10	<input type="checkbox"/>	110	2M包月	0	2099-02-25 23:39:21
11	<input type="checkbox"/>	111	2M包月	0	2099-02-25 23:39:21
12	<input type="checkbox"/>	112	2M包月	0	2099-02-25 23:39:21
13	<input type="checkbox"/>	113	2M包月	0	2099-02-25 23:39:21

手机版客户端界面



首页



套餐



个人



清单



记录



密码



退出

网银充值

尊敬的用户[105]，您好，您的账户当前总金额为¥：[0.00]。

充值步骤如下：

1、请转到上面“套餐”查看您的 套餐 及 所需金额。

2、再返回“首页”选择支付方式并输入充值金额。

3、充值成功后需要再次转到“套餐”手动购买您的套餐。

支付方式： 支付宝 网上银行

充值流程我已了解 ↑

请输入充值金额：



支付宝充值

你当前套餐：2M包月 续费还需金额：

50

自动填入：

10

20

30

50

100

充值卡充值

尊敬的用户[105]，您好，您的账户当前总金额为¥：[0.00]。

充值步骤如下：

1、请输入卡上的期号，卡号，密码。

2、如果没有期号默认为第1期，请输入数字1。

二、功能简介

(一)、全局设置篇



名称地址和联系电话改下，日志保存天数，这里一般用默认的不必更改，除非有特别需要



必需填写实名资料：后面有这个的说明，一般请不要开启会造成用户显示在红色不能通过。

开户后绑上用户 MAC:

开户后绑上用户接口 [VLAN]:

开户后绑上 NAS 地址:

开户后绑上 NAS 标识:

这些参数的意思是, 开户就绑上用户的相关, 但是用户还没上线, 所以需要等用户上线一刻就立即绑定了。

批量绑定需要在同步数据里面操作。

开户不强制填地址和手机: 开户时用户地址和手机会默认显示成一个无字, 以便提交时不会提示您的地址和手机不能为空之类【方便特定需求的用户】

开户时不需要购买套餐: 开户成功后用户立即过期并且要购买套餐后才可以认证通过。

检测用户离线时长[秒]: 这个一般不需要改, 计费在每 4 分钟验证路由上报的数据, 路由里面一般上报时长填 60 秒, 计费用四倍时长来验证用户数据。如果 4 分钟后路由没有上报状态认证就认为用户不在线。

统一用户过期时间: 这个统一的时小时, 比如两用户是 2015-05-01 12:10:00 2015-06-08 03:22:12, 这里如果设置用 16, 则过期时间统一变为 2015-05-01 16:10:00 2015-06-08 16:22:12



过期前多久不算更换套餐: 默认设置为 3 天, 自助系统也按这个规则, 如用户 2M, 今天是 5 月 5 号, 他过期时间是 5 月 7 号, 他来交费说换成 4M, 这时会自动跳到购买套餐页面, 点击变更套餐也会跳到购买套餐页面, 购买套餐里面的套餐也不再是原来的全 2M, 而是所有的 2M, 4M 等都在。

管理员新用户开户初装费: 用户开户时默认的初始费用。

购买套餐绑定原套餐组: 这个特殊用途, 一般不理睬, 勾选后不管用户是不是过期, 只能买原套餐组的, 比如 2M 只能买 2M。

变更套餐自动算差价：这个有需要开启，用户在 2M 变更套餐到 4M 时，系统自动换算差价。

2M50 块包月，算 30.5 天，每天=1.64 四舍五入

3M 170 包季度，算 91.5 天，每天=1.86 四舍五入

距离过期还有 10 天，补差价 $(1.86-1.64)*10=2.2$ 块四舍五入，2 块

用户 2M 变 3M，**首先 3M 的套餐钱照收。另外，还要把剩余的差价补过来，因为套餐是立即生效。**

变更套餐只算差价：操作变更套餐的时候，就不再续费了只算以前的差价。

购买后允许撤单时长：如果角色允许撤单的话，如上图，营业员刚购买的套餐【买错了】可以在 1 小时内撤消再重新购买。

购买后撤单当天截至：如果角色允许撤单的话，最长在当天 23 点时可以撤单

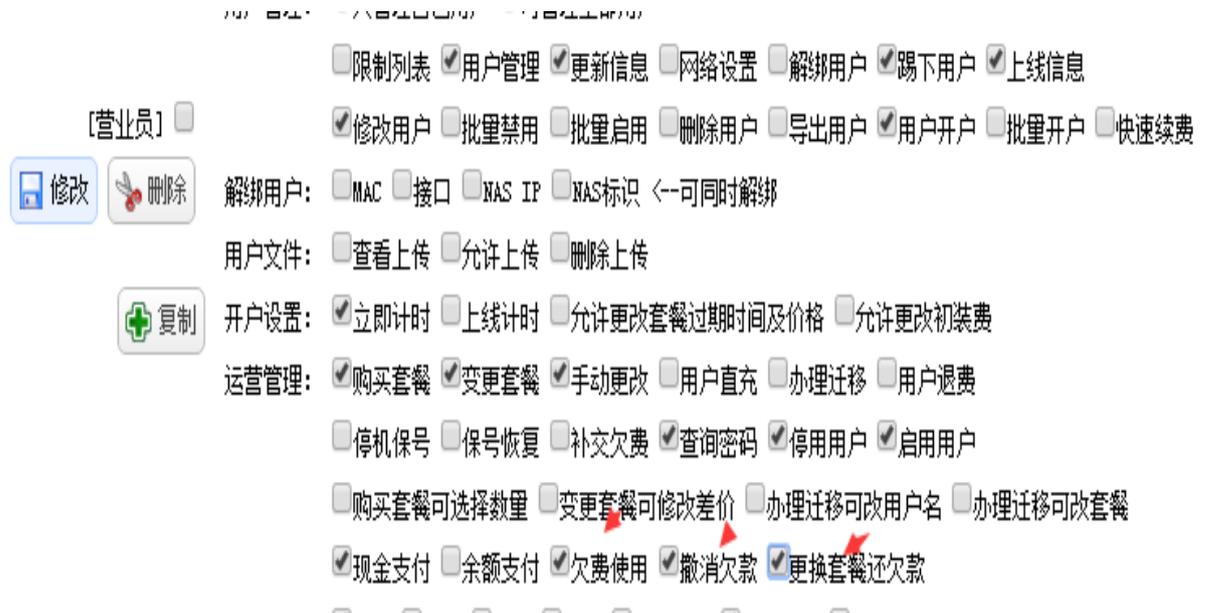
【这两个撤单超级管理员不限制，已结算的不允许撤单】

允许欠费用户连接[天]：

针对运营里面购买套餐使用的不是现金，而用欠费使用时，允许这个用户欠费后能连接多少天，比如今天是 5 月 5 号，用户过期时间是 5 月 5 号，用户 5 月 1 号欠费使用到 6 月 5 号，这里欠费允许用三天，则会在 5 月 8 号后不能再使用必需先补交欠费。

过期欠费多久后能撤消[天]：

这个理解比较的绕，这主要针对二级管理员，前提是角色里面允许了二级管理员可以用欠费使用和撤消欠款。



举个例子，如果我这里设置成为 1 天。

今天 5 月 5 号，用户过期时间是 5 月 5 号，用户 5 月 1 号欠费使用到 6 月 5 号，如果这里设置成了 1 天，他在 5 月 6 号前二级管理员可以撤消这个欠费单，重新交费或购买其他套餐。不限制的后果，用户用到 5 月 15 号，要求撤单，二级管理员私自同意，撤单后用户立即过期，再购买套餐，其间，5 月 5 号-15 号 10 天白用白送。

限制了后，二级管理员虽然有撤单权限，但不可以随意撤，在未过期的状态下，5 月 5 号之前都可以撤，因为他原套餐是 5 月 5 号过期，之后一天内允许撤，一天后如果用户还是要撤单，必需上报权限更高的人处理。

这里顺便解释一下第三个，更换套餐还欠款的用途。

比如用户用的是 2M 包月，并且欠费使用的，他在还款的时候，并不想按默认的给这 2M 包月的费用，他要用 2M 包季度【因为有优惠】，这就更换套餐还欠款，如图

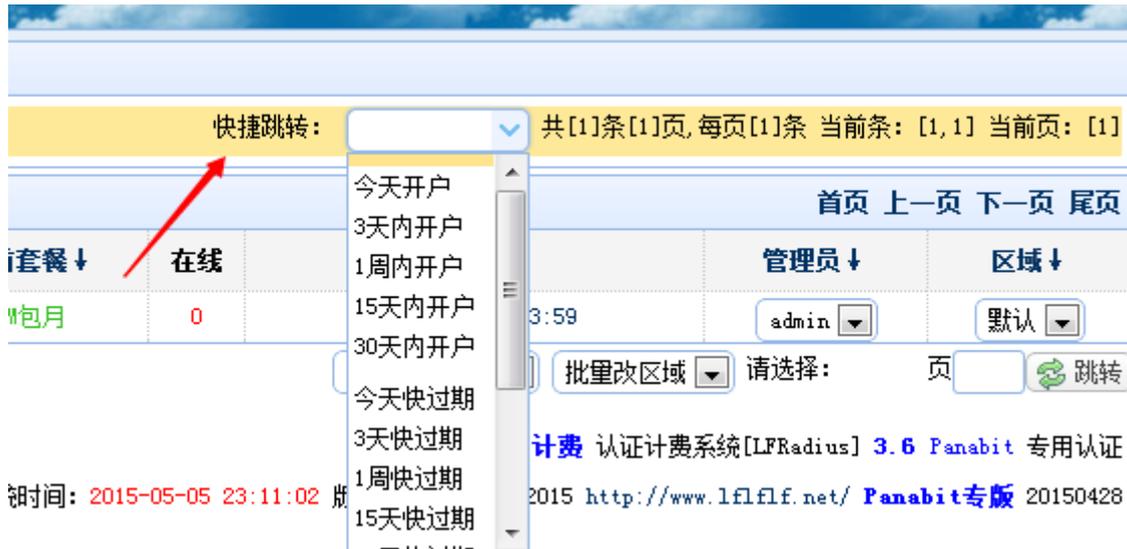
用户余额: 0.00
101 补交欠费
日期时间: 2015-05-05 22:58:28
管理员: admin
内容: 用户[101]变更套餐: 2M包月, 购买数量: 1 套, 购买金额: 50.00, 补差价: 10.00, 原套餐名为: 4M包月, 原过期时间为: 2015-08-28 14:53:59, 购买后过期时间: 2015-09-28 14:53:59
金额: 60.00
还款方式: 现金支付
操作: <input checked="" type="checkbox"/> 确定补交 <input checked="" type="checkbox"/> 撤消欠款
101 变更还款
变更套餐: 2M包季度
购买数量: 1 套
原过期时间: 2015-08-28 14:53:59
新过期时间: 2015-11-28 14:53:59
金额: 140 + 继承上次金额: 10.00 = 150 元
还款方式: 现金支付
操作: <input checked="" type="checkbox"/> 确定更换套餐

这个继承上次的金额，一般是开户费，变更套餐差价费，这个从上改到下也要补上这些相关费用。

The screenshot shows the 'WAYOS 维盟' management system interface. The top navigation bar includes '全局设置', '用户相关', '运营套餐相关', '用户管理限制列表', and '其他重要功能设置'. The '用户管理限制列表' (User Management Restriction List) is selected, showing a '限制列表最多显示个数' (Maximum number of items to display in the restriction list) set to 5. Below this, there are sections for '系统时间设置' (System Time Settings) and '相关标识设置 [+授权后可改]' (Related Identification Settings [+Authorized to Modify]). The '相关标识设置' section includes fields for '登陆背景' (Login Background), '后台标识LOGO' (Backend Logo), '后台顶部背景' (Backend Top Background), '查看效果' (View Effect), '后台标识URL' (Backend Logo URL), and '站点备案号' (Site Registration Number).

如果角色管理开启了权限，限制列表，而二级管理员不能看到全部用户，每次搜索只能显示多少个这里指定，且没有统计，不分页，【方便有的小区客户不愿意二级管理员知道他一共多少用户】

快捷跳转不限制列表，他开了限制列表，但不希望用户管理的快捷跳转也只显示成了这 5 个。



(二)、短信网银

要用到短信功能，先需要认证系统能连接上网，网络设置要有网关，并且能 ping 能外网。

短信设置上面有合作方，起步 1 万条开始购买，买到短信后第一步就是把各功能的内容备好案。

短信模板

用户账号: [#user] 用户密码: [#pass] 用户实名: [#name] 到期时间: [#expiretime] 所属套餐: [#servername]

区域名称: [#groupname] 区域标题: [#grouptitle] 区域内容: [#groupcontent] 区域地址: [#groupaddress] 区域电话: [#groupphone]

短信所有内容需要报备, 请联系您的服务商, 过期时间+客服手机就占掉30个字, 请控制长度[土豪随意]。

因为英文数字标点均算一个字, 短信内容+签名不能超出70个字, 请注意全局设置-区域管理-区域电话的长度[土豪随意]。

备案内容如下: 请把你设置的内容里面[所有字]直接换成#提交报备, 并加上原有的签名, 如下示例。

尊敬的用户#, 您的账号快要过期了, 到期日为: #, 客服: #【签名】 [查看报备模板](#)

过期前: 尊敬的用户[#user], 您的账号快要过期了, 到期日为: [#expiretime], 客服: [#groupphone] 过期前

过期后: 尊敬的用户[#user], 您的账号已经过期了, 请尽快续费, 客服: [#groupphone] 过期后

发送密码: 尊敬的用户[#user], 您好, 您的密码为: [#pass], 客服: [#groupphone]

发送过期时间: 尊敬的用户[#user], 您好, 您的过期时间为: [#expiretime], 客服: [#groupphone]

管理员开户成功: 用户[#user]开户成功, 欢迎您的使用, 过期时间为: [#expiretime], 客服: [#groupphone]

 保存

点击查看报备模板, 把你修改好后的内容报备上去。报备地址就是短信设置上面的网址后台。

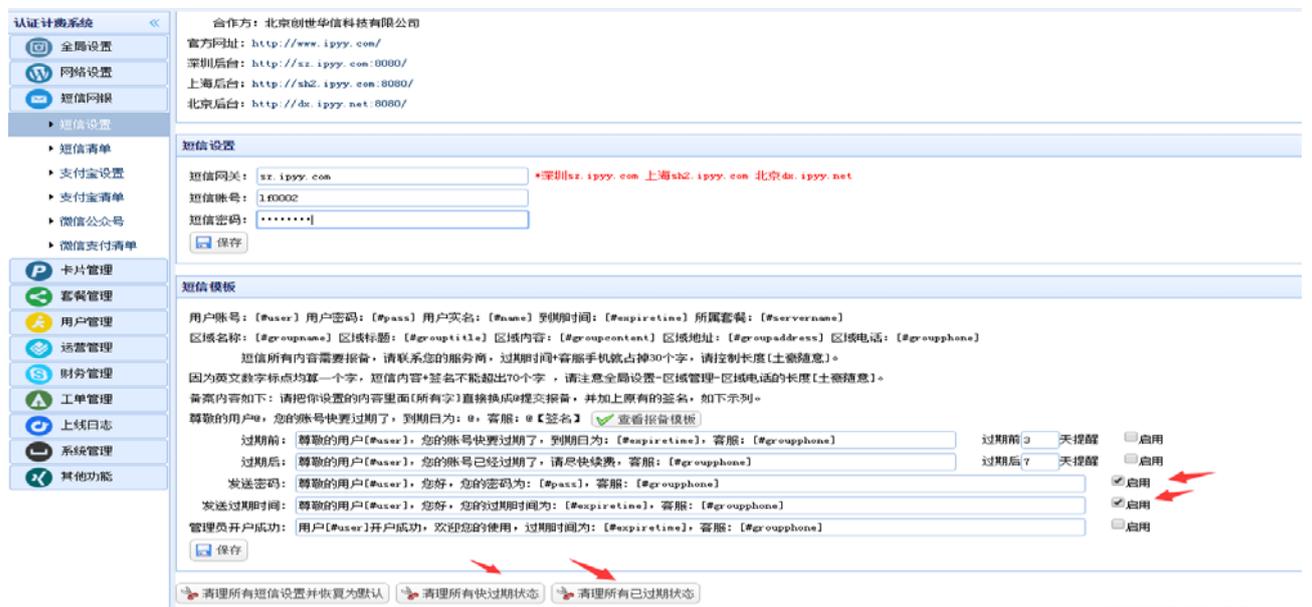


报备成功后, 填入短信账号和密码, 启用这两个功能保存好后, 给自己开一个账号做为测试。





请注意下图，这四个位置发自动大量发送短信，短信清单可以查询到发送数量。



二级管理员需要发送短信，还得另外在角色管理里面开启发送权限。

这个发送成功除了报备要签名外，短信商也要给您强制签名，如果仍然发送失败，查询短信数量却又是成功的，可能是短信商没有给您强制签名，可以把内容和报备都加上强制签名试试。

最近很多人咨询支付宝，支付宝必需申请企业支付宝账号，有网站并备案好，认证需架立在公网上通过网站域来的解析来进去访问才可以在线支付，内有详细说明，这个比短信设置简单，但申请要麻烦点。

WAYOS 维盟

管理员: admin 您好, 可点击此处查看个人信息! [退出](#)

http://www.wayos.cn 2015年12月18日 星期五 14:05:33

认证计费系统 << 支付宝要求

支付要求: 需要企业资质, 详情请查阅支付宝商家, 只能使用及时到账接口 <https://b.alipay.com/order/productDetail.htm?productId=2012111200373124>

认证要求: 认证不只是网站, 认证需要独立公网IP主机一台, 并支持安装认证计费系统, 网站要用企业资质备案。

特殊环境:

开通及时到账请确保您的认证计费系统的稳定可靠, 如果在用户支付完成后支付宝正在给认证发送支付完成的信息时, 认证计费出现故障, 则支付宝服务器会不断重发通知, 直到超过24小时22分钟。在25小时内完成6~10次通知(通知频率: 秒, 2分, 10分, 15分, 1小时, 2小时, 6小时, 15小时), 请在25小时后再核对用户的支付宝记录, 确定订单号和交易号未列入认证的支付宝清单再给他处理。

支付宝商家

支付宝商家账号:

合作身份者ID:

安全校验码KEY: [点击查看](#)

网上银行支付: 开启 [需要先取得及时到账的KEY]

五和小区 认证计费系统 [LFRadius] 3.7 20151214

当前系统时间: 2015-12-18 14:05:31 版权所有 © 2008-2015 http://www.wayos.cn

支付宝申请到需要打开用户自助登陆系统。

认证计费系统 << 全局设置 用户相关 运营套餐相关 用户管理限制列表 其他重要功能设置

全局设置

- 全局设置
 - NAS管理
 - 区域管理
 - 角色管理
 - 管理员设置
 - 打印模板
 - 提醒设置
 - 在线客服
 - 清除缓存
- 网络设置

禁止用户登陆自助系统: 

禁止自助系统更改密码:

禁止自助系统踢自己离线:

套餐卡充值不需要登陆:

开启区域套餐:

允许用户自行注册:

管理员登陆验证码:

管理员默认无操作超时退出[秒]: 当前设置 [30分0秒]。

系统时间设置

取消这个勾后用户便可以登陆上来了。

打开自助系统后, 用户和管理员在一个页面上了。

管理员登陆

当前系统时间: 2015-12-18 14:07:15 版权所有 © 2008-2015 http://www.wayos.cn, 保留所有权利。

五和小区 欢迎您的到来 服务中心: 深圳福田 联系电话: 13570837801

尊敬的用户: 101-您好, 欢迎您的到来, 离开时请注意要安全退出! [退出](#)

[首页信息](#) [服务套餐](#) [个人资料](#) [交费记录](#) [登陆信息](#) [修改密码](#) [安全退出](#)

套餐名称

101的账户当前总金额为¥: [0.00], 账号过期日期时间为: [2015-06-15 16:53:14], 请选购套餐, 在过期前[3天0时0分0秒]内和过期后允许更改套餐。

套餐名	计费	售价格	当前使用	操作
2#包月	1月	50	✓	无
2#包季度	3月	140	×	无
2#包半年	6月	200	×	无
2#包年	1年	500	×	无
3#包月	1月	60	×	无
3#包季度	3月	160	×	无
3#包半年	6月	320	×	无
3#包年	1年	600	×	无
4#包月	1月	70	×	无
4#包季度	3月	100	×	无
4#包半年	6月	300	×	无
4#包年	1年	700	×	无
6#包月	1月	80	×	无
6#包季度	3月	200	×	无
6#包半年	6月	420	×	无
6#包年	1年	800	×	无
0#包月	1月	100	×	无
0#包季度	3月	200	×	无
0#包半年	6月	520	×	无

用户自助系统如果有充值卡, 要开了充值卡后才会显示充值界面, 如果有支付宝, 要填好支付宝的 KEY 后, 再用域名访问才有支付宝充值界面。



其在线客服将显示在自助系统里面, 如果没有开启自助系统无法显示在线客服。

(三)、套餐管理篇

默认情况下, 维盟认证计费使用的是套餐区域, 就是一个套餐可以绑定多个区域。

WAYOS 维盟

管理员: admin 您好, 可点击此处查看个人信息! 退

http://www.wayos.cn 2015年12月18日 星期五 11:51

组	名称	周期	价格	流量	IP地址	拨号次数	区域	应用	计费	生效	用户数	操作
组	—>2M		500.00	Kb/8.00 Mb	0.0.0.0,0.0.0.0	0	↓	↓	↓	↓	70	admin 修改 删除
15	8M包月	1月	500.00	Kb/8.00 Mb	0.0.0.0,0.0.0.0	50.00	全部区域	1	全部	√	0	admin 修改 删除
16	8M包季度	3月	500.00	Kb/8.00 Mb	0.0.0.0,0.0.0.0	130.00	全部区域	1	全部	√	0	admin 修改 删除
17	8M包半年	6月	500.00	Kb/8.00 Mb	0.0.0.0,0.0.0.0	260.00	全部区域	1	全部	√	0	admin 修改 删除
18	8M包年	1年	500.00	Kb/8.00 Mb	0.0.0.0,0.0.0.0	500.00	全部区域	1	全部	√	0	admin 修改 删除
组	—>12M		600.00	Kb/12.00 Mb	0.0.0.0,0.0.0.0	0	↓	↓	↓	↓	60	admin 修改 删除
19	12M包月	1月	600.00	Kb/12.00 Mb	0.0.0.0,0.0.0.0	60.00	全部区域	1	全部	√	0	admin 修改 删除
20	12M包季度	3月	600.00	Kb/12.00 Mb	0.0.0.0,0.0.0.0	150.00	全部区域	1	全部	√	0	admin 修改 删除
21	12M包半年	6月	600.00	Kb/12.00 Mb	0.0.0.0,0.0.0.0	280.00	全部区域	1	全部	√	0	admin 修改 删除
22	12M包年	1年	600.00	Kb/12.00 Mb	0.0.0.0,0.0.0.0	520.00	全部区域	1	全部	√	0	admin 修改 删除
组	—>50M		700.00	Kb/50.00 Mb	0.0.0.0,0.0.0.0	0	↓	↓	↓	↓	50	admin 修改 删除
27	50M包月	1月	700.00	Kb/50.00 Mb	0.0.0.0,0.0.0.0	120.00	全部区域	1	全部	√	0	admin 修改 删除
28	50M包季度	3月	700.00	Kb/50.00 Mb	0.0.0.0,0.0.0.0	300.00	全部区域	1	全部	√	0	admin 修改 删除
29	50M包半年	6月	700.00	Kb/50.00 Mb	0.0.0.0,0.0.0.0	600.00	全部区域	1	全部	√	0	admin 修改 删除
30	50M包年	1年	700.00	Kb/50.00 Mb	0.0.0.0,0.0.0.0	1200.00	全部区域	1	全部	√	0	admin 修改 删除
组	—>100M		1.00	Mb/100.00 Mb	0.0.0.0,0.0.0.0	0	↓	↓	↓	↓	40	admin 修改 删除
23	100M包月	1月	1.00	Mb/100.00 Mb	0.0.0.0,0.0.0.0	130.00	全部区域	1	全部	√	0	admin 修改 删除
24	100M包季度	3月	1.00	Mb/100.00 Mb	0.0.0.0,0.0.0.0	320.00	全部区域	1	全部	√	0	admin 修改 删除
25	100M包半年	6月	1.00	Mb/100.00 Mb	0.0.0.0,0.0.0.0	680.00	全部区域	1	全部	√	0	admin 修改 删除

认证计费系统

修改套餐类

套餐类名:

所属组:

拨号次数: 允许同一个账号同时在线的次数

类型: 套餐允许的应用环境, 新装, 续费, 还是两者都可以。

计费类型: 月

售价格:

绑定区域: 一区 三区 二区 全不勾选等于全绑定

用户可视: 套餐是否可以展示给用户看。

排序: 套餐列表顺序, 数字越大越靠前。

如图, 可以指定 2M 包月, 给一区和三区使用, 二区不使用。

但这样也有一个弊端, 如果套餐数量大, 而且加上区域用户多各套餐不一样, 差异非常大的情况下, 我们可以采用第二种。

区域套餐。

我们在全局设置开启

WAYOS 维盟

管理员: admin 您好, 可点击此处查看个人信息! [退出](#)

<http://www.wayos.cn> 2015年12月18日 星期五 11:55:

认证计费系统 << 全局设置 用户相关 运营套餐相关 用户管理限制列表 其他重要功能设置

全局设置

- 全局设置
- NAS管理
- 区域管理
- 角色管理
- 管理员设置
- 打印模板
- 提醒设置
- 在线客服
- 清除缓存

网络设置

短信网银

卡片管理

套餐管理

用户管理

运营管理

禁止用户登陆自助系统:

禁止自助系统更改密码:

禁止自助系统踢自己离线:

套餐卡充值不需要登陆:

开启区域套餐:

允许用户自行注册:

管理员登陆验证码:

管理员默认无操作超时退出(秒): 当前设置[30分0秒]

系统时间设置

系统时间: 2015-12-18 11:56:53

相关标识设置 [+授权后可改]

登陆背景: [请选择背景图片文件](#) 未选择任何文件 建议采用1920*1080大小的jpg格式 百度搜索

认证计费系统 << 区域套餐-各区域套餐将独立使用互不影响请注意

ID	区域名称	区域标题	共有组套餐	共有子类套餐	操作
1	一区	凌风认证计费	0	0	<input type="button" value="新增套餐"/> <input type="button" value="套餐列表"/>
3	三区	三区	0	0	<input type="button" value="新增套餐"/> <input type="button" value="套餐列表"/>
2	二区	二区	0	0	<input type="button" value="新增套餐"/> <input type="button" value="套餐列表"/>

这样各区域都有自己的套餐, 各套餐不能变更区域范围, 不能绑定多个区域。

认证计费系统 << 添加角色

角色名:

系统管理员

角色名称:

绑定区域: 默认

卡片管理: 查看 添加 修改 删除

短信管理: 查看 发送用户密码 发送用户过期 删除

套餐管理: 查看 添加 修改 删除

区域套餐: 查看 添加 修改 删除

用户管理: 只管理自己用户 可管理全部用户

限制列表 用户管理 更新信息 网络设置 解绑用户 踢下用户 上线信息

修改用户 批量禁用 批量启用 删除用户 导出用户 用户开户 批量开户 快速续费

[系统管理员] 解绑用户: MAC 接口 NAS IP NAS标识 <-可同时解绑

用户文件: 查看上传 允许上传 删除上传

开户设置: 立即计时 上线计时 允许更改套餐过期时间及价格 允许更改初装费

运营管理: 购买套餐 变更套餐 手动更改 用户直充 办理迁移 用户退费

停机保号 保号恢复 补交欠费 查询密码 停用用户 启用用户

购买套餐可选择数量 变更套餐可修改差价 办理迁移可改用户名 办理迁移可改套餐

现金支付 余额支付 欠费使用 撤消欠款 更换套餐还欠款

财务清单: 打印 结算 导出 删除 年度统计 用户清单 错账撤单

工单管理: 查看 新增 修改 删除 打印 导出 派单 更改进度

上线日志: 用户在线 在线记录

也很方便的让我们放开权限把区域设定为一个管理员, 他自行管理自己的区域, 套餐, 用户及相关。

建议不要混用套餐区域和区域套餐, 使用其中一个便可。

套餐区域→套餐绑区域，可以绑多个区域，量大有点乱，量小比较方便。

区域套餐→区域绑套餐，单个区域下建立多个套餐，套餐只在这个区域下不能转到别的区域，量大比较方便，量小不方便。

大家根据情况选择使用其中一种。

(四)、用户管理篇

序号	用户名	计时	类型	手机	开户时间	余额	备注	共享	当前套餐	在线	有效期	管理员	区域
1	sz28605@163.gd	立即			2015-12-11 22:20:31	¥0.00	28栋607	1	12M包月	0	2014-09-19 06:11:00	admin	五和小区
2	sz28405@163.gd	立即	以太网		2015-12-11 22:20:31	¥0.00	28栋405	1	12M包月	0	2016-01-11 23:59:00	admin	五和小区
3	sz28303@163.gd	立即			2015-12-11 22:20:31	¥0.00	28栋303	1	12M包月	0	2014-12-18 01:59:00	admin	五和小区
4	sz28404@163.gd	立即			2015-12-11 22:20:31	¥0.00	28栋404	1	12M包月	0	2014-11-20 01:59:00	admin	五和小区
5	sz24202@163.gd	立即			2015-12-11 22:20:31	¥0.00	24栋202	1	12M包月	0	2015-10-04 02:00:00	admin	五和小区
6	sz28608@163.gd	立即	以太网		2015-12-11 22:20:31	¥0.00	28栋602 (原608)	1	12M包月	0	2015-12-27 23:59:00	admin	五和小区
7	sz28401@163.gd	立即	以太网		2015-12-11 22:20:31	¥0.00	28栋401	1	8M包月	0	2016-01-05 23:59:00	admin	五和小区
9	fei	立即			2015-12-11 22:20:31	¥0.00	免费	1	12M包月	0	2016-01-01 00:00:00	admin	五和小区
9	zony	立即	以太网		2015-12-11 22:20:31	¥0.00	免费	300	100M包年	0	2017-01-01 00:00:00	admin	五和小区
10	sz28501@163.gd	立即	以太网		2015-12-11 22:20:31	¥0.00	28栋501	1	12M包月	0	2016-01-09 23:59:00	admin	五和小区
11	sz28403@163.gd	立即	以太网		2015-12-11 22:20:31	¥0.00	28栋403	1	8M包月	1	2016-01-17 15:23:47	admin	五和小区
12	sz28607@163.gd	立即	以太网		2015-12-11 22:20:31	¥0.00	28栋607	1	12M包月	1	2016-01-05 23:59:00	admin	五和小区
13	sz28407@163.gd	立即			2015-12-11 22:20:31	¥0.00	28栋605	1	12M包月	0	2015-10-31 02:00:00	admin	五和小区
14	sz28504@163.gd	立即	以太网		2015-12-11 22:20:31	¥0.00	28栋504	1	12M包月	0	2016-01-12 23:59:00	admin	五和小区
15	888888	立即			2015-12-11 22:20:31	¥0.00	自动注册用户	1	12M包月	0	2016-02-08 09:57:00	admin	五和小区
16	sz28502@163.gd	立即	以太网		2015-12-11 22:20:31	¥0.00	28栋502	1	12M包月	0	2016-01-09 23:59:00	admin	五和小区
17	0000000	立即	以太网		2015-12-11 22:20:31	¥0.00		1	12M包月	1	2016-01-01 00:00:00	admin	五和小区
18	13544109829	立即	以太网		2015-12-11 22:20:31	¥0.00	28栋503	1	12M包月	1	2015-12-18 23:59:00	admin	五和小区

点击序号可以选定一页，列表设置可以设置一页显示的数量及相关条件，表头点击可以排序。更新信息：可以更新单条或一页的备注，管理员，区域。

网络设置：可以设置用户的固定 IP，如有的账号不管他怎么上线，IP 总是这一个，以前 MAC，接口，NAS 的绑定与解绑【全局设置如果开自定绑定则上线又会绑上】。

解绑用户：清理用户的 MAC，接口，NAS 的绑定【全局设置如果开自定绑定则上线又会绑上】。踢下用户：置在线用户离线。

上线信息：查看用户的上线记录，有最近记录和历史记录，可以切换。

修改用户：修改用户登记的资料。

批量禁用：批量停用用户【点击序号可以选定一页】。

批量启用：批量启用用户【点击序号可以选定一页】。

文件管理：可以管理用户上传的一些如身份证扫描件，开户协议，文本文档。

永不过期：点击后用户过期时间为 2100 年。

删除用户：谨慎操作，删除后不可恢复，账单记录仍保留。

用户列表

用户账号: 刷新页面

*正常 *提示 *过期 *保号 *暂停 *欠费

序号	<input type="checkbox"/>	用户名↓	计时↓	姓名↓	静态IP↓	接口↓	MAS↓	启用↓	余额
1	<input checked="" type="checkbox"/>	101	立即					✓	¥0.00
2	<input type="checkbox"/>							✓	¥0.00

操作

- 更新信息
- 网络设置
- 解绑用户
- 踢下用户
- 上线信息
- 修改用户
- 批量禁用
- 批量启用
- 文件管理
- 永不过期
- 删除用户

导出为表格文档

启用↓	余额↓	备注↓	当前套餐↓	在线	有效期↓
✓	¥0.00	1	2M包月 [101]	0	2015-06-15 16:53
✓	¥0.00	1		0	2015-07-16 14:02

购买套餐

变更套餐

手动更改

用户直充

办理迁移

用户退费

停机保号

保号恢复

补交欠费

查询密码

停用用户

启用用户

发起工单

用户清单

导出为标准格式

列表设置

批量改区域

认证计费 认证计费系统

版权所有 © 2008-2015

当前系统时间:

也可以直接点击用户名单个更改，点击套餐可以直接转入运营。
运营的相关说明请查看另一文档。

✓	¥0.00	1	2M包月	0	2015-07-16 14:02:50
---	-------	---	------	---	---------------------

导出为表格文档

导出为标准格式

列表设置

批量改管理员

批量改区域

可以把用户导出为表格文档，导出为标准格式是方便批量导入另一个计费，批量改管理员和

区域配合更新信息一次改一页。

导出的条件为搜索的格式。

认证计费系统 <<

搜索用户

关键字:

用户名 居住地址 手机 备注 姓名

模糊搜索 : 证件号码 固定IP MAC 接口 NAS

箱子/o1t 端口号 VLANID VLANSN 密码

计时方式: 全部

套餐:

区域:

管理员:

排序: 过期时间 ↑

开户时间 开始-结束: -

过期时间 开始-结束: -

是否暂停:

是否停机保号:

也就是您按什么格式搜索的用户，就能导出哪部分。

比如我要把区域为一村的导出来，再导入到另一个维盟计费，如果导入数据请查看另一文档。

(五)、运营管理篇

1. 购买套餐

购买套餐	
用户名:	101
用户名:	101
快速切换:	请选择 <input type="button" value="用户列表"/>
地址:	1
手机 固话:	1
姓名:	
所属区域:	默认
所属管理员:	admin
原用套餐:	2M包月
过期时间:	2015-04-15 11:43:12
当前时间:	2015-04-15 11:33:44
距离过期:	9分28秒
用户余额:	0.00
套餐:	2M包月
购买数量:	1 套
新过期时间:	2015-05-15 11:43:12
金额:	50 ¥
备注:	<input type="text"/>
支付方式:	现金支付 <input checked="" type="checkbox"/> 确定支付

购买套餐，为用户续费购买套餐，如果用户未过期，只能购买同组套餐，如果用户已经过期，则可挑选各组套餐，支付方式如果收到现金，用现金支付，如果未收到现金就有不少变数，用欠费使用功能。如果用户账号有充值卡充进去的金额，则可以采用余额扣款。

受限于全局设置的以下两设置项

全局设置	用户相关	运营中更换套餐	用户管理限制列表	其他重要功能设置
过期前多久内不算更换:	259200	当前设置[3天0时0分0秒]。		
管理员新用户开户初装费:	0.00	¥		
购买套餐绑定用户原套餐组:	<input type="checkbox"/>			

如上图，用户在只有三天过期的时候，可随意挑选套餐而不会归为变更套餐类型。如果购买套餐绑定用户原套餐组后，则购买套餐只能购买同组套餐不能分组。

2. 变更套餐

变更套餐	
用户名:	101
用户名:	101
快速切换:	请选择 用户列表
地址:	1
手机 固话:	1
姓名:	
所属区域:	默认
所属管理员:	admin
原用套餐:	2M包月
过期时间:	2015-05-15 11:43:12
当前时间:	2015-04-15 11:35:31
距离过期:	30天0时7分41秒
用户余额:	0.00
套餐:	3M包月
购买数量:	1 套
新过期时间:	2015-06-15 11:43:12 请注意会按原过期时间续套餐新过期时间
金额:	60 ¥
补差价:	10 ¥
备注:	<input type="text"/>
支付方式:	现金支付 <input checked="" type="checkbox"/> 确定支付

使用环境：2M 用户距离过期还有 1 个月，过来续一个月费用并要求改为 3M 用户，当然 2M 的钱上次购买套餐已经付过了，来续费 3M 不可能只按 3M 包月的费用，因为变更套餐 3M 是立即生效的，其中要补一下差价，如果 2M 50，3M 60，这里差价上可填 10 块共收 70。

如果全局设置，运营套餐相关，开启了变更套餐自动算差价，这里的差价系统会自动算出来，如要手动修改需要有角色权限。

系统自动算差价原理：

2M50 块包月，算 30.5 天，每天=1.63

3M 170 包季度，算 91.5 天，每天=1.85

距离过期还有 10 天，补差价 $(1.85-1.63)*10=2.2$ 块四舍五入，2 块

3. 手动更改

手动更改	
用户名:	<input type="text" value="101"/>
用户名:	101
快速切换:	请选择 ▼ 用户列表
地址:	1
手机 固话:	1
姓名:	
所属区域:	默认
所属管理员:	admin
原用套餐:	2M包月
过期时间:	2015-05-15 11:43:12
当前时间:	2015-04-15 11:36:04
距离过期:	30天0时7分8秒
用户余额:	0.00
指定套餐:	2M包月 ▼
指定过期时间:	2015-05-15 11:43:12
金额类型:	<input checked="" type="radio"/> 收入 <input type="radio"/> 支出 小提示: 如果您有误操作可以使用支出抵账哦
金额:	<input type="text" value="0"/> ¥ 如果有支出请最好填一个支出原因到备注
支付方式:	现金支付 ▼
备注:	<input type="text"/>
确定支付	

手动更改主要用在两种环境，一种是如上图备注，手动指定套餐，手动改过期时间，手动改补交金额，手动更改不允许欠费使用。

4. 用户直充

用户直充	
用户名:	<input type="text" value="101"/>
用户名:	101
快速切换:	 请选择  <input type="button" value="用户列表"/>
地址:	1
手机 固话:	1
姓名:	
所属区域:	默认
所属管理员:	admin
原套餐:	2M包月
过期时间:	2015-05-15 11:43:12
当前时间:	2015-04-15 11:36:36
距离过期:	30天0时6分36秒
用户余额:	0.00
金额类型:	<input checked="" type="radio"/> 收入 <input type="radio"/> 支出 小提示: 如果您有误操作可以使用支出抵账哦
金额:	<input type="text"/> ¥ 如果有支出请最好填一个支出原因到备注
备注:	<input type="text"/>
<input type="button" value="✔ 确定直充"/>	

直接充值金额到用户账户的余额里面，如果不用充值卡的话也一般不开启这个功能，这个功能使用看上图备注说明，这个只能现金支付。

5. 办理迁移

办理迁移	
用户名:	<input type="text" value="101"/>
用户名:	101
快速切换:	请选择 ▼ 用户列表
地址:	1
手机 固话:	1
姓名:	
所属区域:	默认
所属管理员:	admin
原套餐:	2M包月
过期时间:	2015-05-15 11:43:12
当前时间:	2015-04-15 11:38:57
距离过期:	30天0时6分15秒
用户余额:	0.00
迁移区域:	默认 ▼ 不是新地址? 请先点此处修改用户资料
变更套餐:	2M包月 ▼
迁移金额:	<input type="text" value="0"/> ¥
新用户名:	<input type="text"/> 不变更不需要填写, 不要使用一些非法字符如[``#\$%^&*()+={};'"/\<>\";:~]
备注:	<input type="text"/>
支付方式:	现金支付 ▼ 确定迁移

用户从一村搬家到二村, 如果套餐有绑区域则要选择用户所在区域的套餐。如果没有多区域则这个功能角色管理里面不要开给二级管理员, 同时也可以变更用户账号名。

6. 用户退费

用户退费	
用户名:	<input type="text" value="101"/>
用户名:	101
快速切换:	 请选择  用户列表
地址:	1
手机 固话:	1
姓名:	
所属区域:	默认
所属管理员:	admin
原套餐:	2M包月
过期时间:	2015-05-15 11:43:12
当前时间:	2015-04-15 11:41:31
距离过期:	30天0时1分41秒
用户余额:	0.00
支出金额:	<input type="text" value="0"/> ¥
备注:	<input type="text"/>
 确定支付	

如上图备注，退费会清掉用户的余额，用户账号也会被设置为立即过期。

7. 停机保号

停机保号	
用户名:	<input type="text" value="101"/>
用户名:	101
快速切换:	💡 请选择 ▼ 🔍 用户列表
地址:	1
手机 固话:	1
姓名:	
所属区域:	默认
所属管理员:	admin
原套餐:	2M包月
过期时间:	2015-05-15 11:43:12
当前时间:	2015-04-15 11:41:41
距离过期:	30天0时1分31秒
用户余额:	0.00
✅ 确定停机保号	

适用环境，用户回家过年[或出差]，假期 15 天，要求停机保号，回来后适当付差价再开通，确定后账户将不可使用。

8. 保号恢复

保号恢复	
用户名:	<input type="text" value="101"/>
用户名:	101
快速切换:	请选择 <input type="button" value="用户列表"/>
地址:	1
手机 固话:	1
姓名:	
所属区域:	默认
所属管理员:	admin
原用套餐:	2M包月
过期时间:	2015-05-15 11:43:12
当前时间:	2015-04-30 11:42:02
距离过期:	15天0时1分10秒
用户余额:	0.00
停机时间:	2015-04-15 11:41:54
补时间差:	+ 15天0时0分8秒
新过期日期时间:	2015-05-30 11:43:20
费用:	<input type="text" value="0"/> ¥
备注:	<input type="text"/>
<input type="button" value="确定开机"/>	

适用环境，用户回家过年[或出差]，假期 15 天满了，原本是 10 月 09 过期，加 15 天为 10 月 24 过期，并交保号费用 15 元，这里只能用现金支付。

9. 补交欠费

补交欠费	
用户名: 101	用户[101] 有欠费, 请补交欠费!
用户名: 101	
快速切换: <input type="text" value="请选择"/>	<input type="button" value="用户列表"/>
地址: 1	
手机 固话: 1	
姓名:	
所属区域: 默认	
所属管理员: admin	
原套餐: 2M包月	
过期时间: 2015-05-15 11:53:41	
当前时间: 2015-04-15 11:53:45	
距离过期: 29天23时59分56秒	
用户余额: 0.00	
101补交欠费	
日期时间: 2015-04-15 11:53:41	
管理员: admin	
内容: 用户[101]购买套餐: 2M包月, 购买数量: 1 套, 购买金额: 50.00, 原套餐名为: 2M包月, 原过期时间为: 2015-04-15 11:53:41, 购买后过期时间: 2015-05-15 11:53:41	
金额: 50.00	
还款方式: <input type="text" value="现金支付"/>	
操作: <input checked="" type="button" value="确定补交"/>	<input type="button" value="撤消欠款"/>
101变更还款	
变更套餐: <input type="text" value="请选择"/>	
购买数量: <input type="text" value="1"/> 套	
原过期时间: 2015-04-15 11:53:41	
新过期时间: <input type="text"/>	
金额: <input type="text"/> +继承上次金额: 0.00= <input type="text" value="0.00"/> ¥	
还款方式: <input type="text" value="现金支付"/>	
操作:	

使用环境, 用户购买套餐 2M 包月, 没有来交现金, 电话里面说过三天来交, 三天后用户过来交上了费用, 补交里面选择默认还款。

三天后用户过来交费, 说是不要用 2M 包月套餐了, 交半年的吧, 用下面的更换套餐还款。

10. 查询密码

查询密码	
用户名:	<input type="text" value="101"/> 用户[101] 密码为: [1]
用户名:	101
快速切换:	 请选择 ▾  用户列表
地址:	1
手机 固话:	1
姓名:	
所属区域:	默认
所属管理员:	admin
原套餐:	2M包月
过期时间:	2015-05-15 11:53:41
当前时间:	2015-04-15 11:54:46
距离过期:	29天23时58分55秒
用户余额:	0.00

11. 停用用户

停用的用户无法继续上网，一般针对恶意欠费的用户。

12. 启用用户

启用被管理员停用的用户，一般也是针对恶意欠费。